

POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS DE AGENCIA ADUANAL HERMONT´S WORLD S.A. DE.C.V

Se encuentra comprometida con la protección del derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar la información que se haya recolectado sobre ellas en bases de datos o archivos, y los demás derechos, libertades y garantías constitucionales a que se refiere el artículo 15 de la Constitución Política; así como el derecho a la información consagrado en el artículo 20 de la misma.

Por ello, se compromete a dar estricto cumplimiento a dicha normatividad.

MARCO LEGAL.

- Artículos 15 y 20 de la Constitución Política,
- Ley 1266 de 2008 regula el manejo de la información contenida en bases de datos personales, en especial la financiera, crediticia, comercial, de servicios.
- Ley 1581 de 2012, Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.
- Decreto Reglamentario 1377 de 2013, por el cual se reglamenta parcialmente la ley 1581 de 2012.

RECOLECCIÓN Y USO DE LOS DATOS LA AGENCIA DE ADUANAL HERMONT´S WORLD S.A. DE C.V.

Recolectar información de carácter personal por medio de los diferentes formatos, poderes, encuestas y demás documentación que sus diferentes aliados de Negocio, adjuntan cada vez que se da inicio a una relación contractual. La información recolectada es usada para:

- A) Consultar y acceder la información del titular del dato que repose o se encuentre en bases de datos o archivos de Entidades Públicas o Privadas, nacionales o internacionales
- B) Informar sobre nuevos productos o servicios y/o sobre cambios en los mismos.
- C) Evaluar la calidad del servicio
- D) Realizar estudios internos
- E) Enviar al correo físico, electrónico o a través de cualquier otro medio análogo y/o digital de comunicación, información comercial, publicitaria o promocional sobre los productos y/o servicios, con el fin de impulsar, invitar, dirigir, ejecutar, informar y de manera general, llevar a cabo campañas, promociones o concursos de carácter comercial, adelantados por la Agencia.
- F) Gestionar y dar trámite a las Peticiones, Quejas o Reclamos que puedan ser presentadas por el Cliente.
- G) Dar cumplimiento a todas las obligaciones contraídas con los diferentes aliados de Negocio.

DIVULGACIÓN DE LOS DATOS A TERCEROS

Los datos recolectados ocasionalmente pueden ser facilitados a determinados socios estratégicos que trabajan con nosotros para suministrar productos y servicios o que nos ayudan en el desarrollo de nuestra actividad comercial.

PROTECCIÓN Y ACCESO DE LOS DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

La información sujeta a tratamiento por la AGENCIA DE ADUANAL HERMONT´S WORLD S.A. DE C.V. se manejará con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento y se actualizará de acuerdo con las políticas de la agencia o cuando el aliado informe que requiera actualización.

Para garantizar la seguridad de sus datos de carácter personal, comunicamos nuestras directrices en materia de privacidad y seguridad a todos los empleados de la AGENCIA DE ADUANAL HERMONT'S WORLD S.A. DE C.V. y adoptamos las medidas correspondientes para proteger la privacidad dentro de la agencia.

CONSULTAS Y RECLAMOS

La Dirección administrativa de la AGENCIA DE ADUANAL HERMONT´S WORLD S.A. DE C.V. será la responsable de atender las peticiones, quejas y reclamos que formule el titular del dato en ejercicio de los derechos.

Para tales efectos, el titular del dato personal o quien ejerza su representación podrá enviar su petición, queja o reclamo al correo electrónico o físico a las siguientes direcciones:

Correo electrónico: info@hermontsworld.com.mx

Dirección física: calle Chopo no. 3 Int. D Primer Piso, col. Villas del, Jiutepec Morelos México, Cp. 62550.

VIGENCIA

La AGENCIA DE ADUANAL HERMONT´S WORLD S.A. DE C.V., podrá actualizar su Política de Privacidad en cualquier momento. Cada vez que modifiquemos la política de forma significativa, publicaremos un aviso en nuestra página web junto con la versión actualizada de la Política de Privacidad.